

关于中央企业开展质量提升行动的实施意见

为贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导

意见》(中办〔2017〕18号)精神，进一步提高中央企业质量管理水平，

推动中央企业高质量发展，现就有关事项提出以下实施意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十八大以来习近平总书记系列重要讲话精神和党中央、国务院关于实施质量强国战略和开展质量提升行动的总体部署，以提高质量和效益为中心，以推进供给侧结构性改革为主线，以实现“三个转变”为目标，坚持质

量

量

量

量 质 量 量

量

量 向更高质量迈进，以国际先进水平标准、技术标准、管理标准为引领，提升关

提升零部件自主研发能力和供应保障能力。加强食品、药品全生命周期质量管理，强化风险管控和质量追溯，打造中央企业安全优质品牌形象。以质寓严和用严品自建之产品个皆安，严是的仰且

（三）加强产业链供应链稳定性和竞争力

健全完善产业链供应链体系，提升产业链供应链韧性和稳定性。

升。充分运用互联网、大数据、云计算等信息技术及现代理念，推动服务业态创新、商业模式创新。建立用户满意度、投诉率、承诺达成率等监测指标体系，驱动服务质量升级。

三、深入推进全面质量管理

(四)建立健全质量管理体系。

建立健全质量管理制度，全面落实质量主体责任。建立质量第一责任人制度、岗位质量规范与质量考核制度，实行质量“一票否决”。健全质量监督和风险管理机制，强化过程控制，

万件以上亿元，积极参与国家标准和国际标准的修订，推动优秀
技术标准和管理标准成为国家标准和国际标准。鼓励制定严于国
际标准、行业标准的企业标准，实施企业标准领跑者制度，推动企
业核心指标水平持续提升。加强与行业协会的合作，积极参与能
满足市场需求、促进创新发展的团体标准制修订。

(六)推进质量改进和创新。

理方法、开展团队性质量创新活动，推动企业质量管理和质量技术创新，增强质量竞争优势。鼓励将新技术、新管理方法等成果转化

为标准。强化质量功能展开（QFD）、生产过程控制、精益生产、

六西格玛、卓越绩效模式等先进质量管理方法在企业中的应用。

（二）大力实施质量提升行动，促进制造业高质量发展

深入实施《中国制造2025》，大力弘扬工匠精神，促进制造业质量

提升，加快培育一批具有国际竞争力的先进制造业集群，建设一批

具有国际影响力的工业品牌，形成一批具有较强竞争力的专精特新

“小巨人”企业和制造业单项冠军企业，促进制造业质量水平整体

提升，支撑我国制造业由大变强，实现高质量发展。

（三）大力实施质量基础设施建设推进工程，夯实质量发展基

础，提升国家质量基础设施整体效能，为质量提升提供强有力支撑

（四）大力实施质量基础设施服务工程，提升服务质量，为质量提

升提供有力支撑，促进质量基础设施服务与质量提升深度融合。

（五）大力实施质量基础设施区域合作工程，促进区域质量发

展，提升区域质量基础设施整体效能，为区域质量提升提供有力支

撑，促进区域经济高质量发展。

（六）大力实施质量基础设施支撑工程，提升支撑能力，为质量提

升提供有力支撑，促进质量基础设施支撑能力整体提升，为质量提

升提供有力支撑，促进质量基础设施支撑能力整体提升，为质量提

升提供有力支撑，促进质量基础设施支撑能力整体提升，为质量提

升提供有力支撑，促进质量基础设施支撑能力整体提升，为质量提

工作,指导各级子企业以提高质量和效益为中心,制定承接集团公司质量发展战略的质量提升行动方案,积极落实各项质量工作。

(十)加强组织保障。

加强集团公司对质量提升工作的指导,保障经费和人力资源投入的计划性;完善质量管理体系,优化质量人员配置,明确质量管理体系责任;学习优秀企业质量管理模式,借鉴、消化再创新,形成符合自身发展的管理模式。

(十一)强化问责与激励。

完善质量工作指标体系、评价体系,严格落实质量安全责任,健全质量追溯体系,严肃重大质量事件问责。建立健全质量激励管理办法,明确奖励范围和评价标准,加强质量激励。对获得全国性质量奖项和在标准制订、质量改进、质量创新、质量攻关、质量人才培养等方面取得突出成绩的团队和个人给予表彰奖励。

(十二)加强宣传交流。

加强对质量工作的宣传交流,引导全员树立“质量第一,严格管理”的理念。推进质量文化建设,加大对质量战略、质量方针目标的宣贯,形成质量提升和高质量发展共识。以“质量月”和“全面质量知识竞赛”等质量活动为载体,促进全员质量知识、质量素质提升。大力弘扬工匠精神,营造敬业专注、精益求精的企业文化。

合企业实际，每年编制质量提升工作计划，并将质量提升工作情况及时报送我委。

委内抄送：办公厅、法规局、规划局、财务监管局、改革局、考核分配局、资本局、资本运营局、研究局、监督二局、监督三局。